



CMMI

**Un modèle de référence pour une
démarche d'amélioration continue**



SODIFRANCE
CONSEIL, TECHNOLOGIES & SERVICES IT



CMMI, UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION PERMANENTE

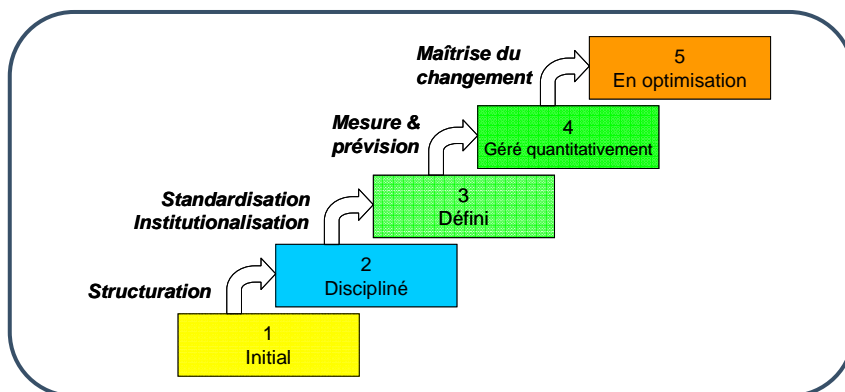
Evalué CMMI® de niveau 2, SODIFRANCE place la qualité au cœur de son organisation, comme un facteur de progrès et un atout déterminant pour ses clients.

CMMI, UN MODELE STRUCTURANT ET EVOLUTIF

Le CMMI®, (Capability Maturity Model Integration)¹ est un modèle de référence international et une approche standardisée de l'évaluation des processus de développement et de maintenance logiciels. Il intègre les meilleures pratiques de l'industrie destinées à améliorer les performances, la productivité et la qualité générale des solutions livrées.

Le modèle CMMI suscite une adhésion croissante et s'impose maintenant comme la démarche qualité logicielle de référence.

Modèle d'évaluation et d'amélioration des processus de développement et de maintenance logiciels, le CMMI regroupe des pratiques par niveau de maturité, sur une échelle allant de 1 (basique) à 5 (le plus élaboré).



A chaque niveau correspond des domaines de processus. L'entreprise définit elle-même le périmètre d'ingénierie logicielle qu'elle souhaite évaluer. Un organisme accrédité par le SEI vérifie tous les 3 ans que la démarche CMMI et ses pratiques sont bien satisfaites.

AVANTAGES POUR LES DSI

Les bénéfices pour les DSI sont :

- La garantie que le projet est réalisé selon un modèle qui est une référence internationale.
- la fourniture du projet à son juste prix grâce à une meilleure estimation des coûts et des délais.
- Une augmentation de la productivité par la réutilisation des actifs et l'application de démarches optimisées.
- la continuité dans l'efficacité des projets en cas de rotation des ressources grâce à l'institutionnalisation des bonnes pratiques.
- La prise en compte et le suivi des besoins du client tout au long du projet grâce à la maîtrise de la gestion des exigences.

Cette démarche contribue activement à la performance des systèmes d'information et à la compétitivité des entreprises, objectif majeur de SODIFRANCE.

Domaines de processus CMMI

Niveau 5 - En optimisation

Innovation et déploiement organisationnels
Analyse causale et résolution

Niveau 4 - Géré quantitativement

Performance du processus organisationnel
Gestion quantitative du projet

Niveau 3 - Défini

Développement des exigences
Solution technique
Intégration du produit
Vérification
Validation
Focalisation sur le processus organisationnel
Définition du processus organisationnel
Formation organisationnelle
Gestion de projet intégrée
Gestion des risques
Analyse et prise de décision

Niveau 2 - Discipliné

Gestion des exigences
Planification de projet
Suivi et contrôle projet
Gestion des accords avec les fournisseurs
Mesure et analyse
Gestion de configuration
Assurance qualité du processus et du produit

Niveau 1 - Initial

¹ CMMI et CMM sont des dénominations déposées par Carnegie Mellon University auprès du bureau américain des marques et brevets.



Le modèle CMMI sert de référence pour la définition de nos processus de développement et de maintenance de logiciels dans nos centres de services et dans les projets. Les spécifications des processus et procédés disponibles constituent les standards SODIFRANCE applicables à tout niveau.

Yves Lennon
Directeur Général

Un peu d'histoire ...

Le CMM (Capability Maturity Model) est né il y a près de 30 ans aux Etats-Unis, sous l'impulsion du Département de la Défense qui souhaitait élaborer un référentiel de critères pour évaluer ses fournisseurs de logiciels. Après une lente maturation, le SEI (Software Engineering Institute) a présenté en 1991 le CMM. Ce modèle de référence ne concernait alors que les bonnes pratiques du génie logiciel.

Après un fort engouement pour ce modèle, il a été enrichi par le SEI en 2001 pour prendre en compte l'environnement (matériel, système ...) autour du logiciel et a pris pour nom CMMI (Capability Maturity Model Integration).

La déclinaison CMMI-DEV est un modèle de processus (référentiel de bonnes pratiques) pour la réalisation de tout type de produit ou système. C'est cependant dans le développement et la maintenance de logiciel qu'il est le plus utilisé. Sa portée utile s'étendant de l'apparition d'un besoin jusqu'à la livraison du produit correspondant.

LE SYSTEME QUALITE DE SODIFRANCE

Depuis plus de 15 ans, SODIFRANCE a fait de l'industrialisation des processus un axe fort de son développement au travers de ses offres d'évolution et de transformation de systèmes d'information.

Grâce à d'importants travaux de R&D en génie logiciel et la réalisation de nombreux projets au forfait pour ses clients, SODIFRANCE s'est imposé comme le leader de la maîtrise et l'évolution des SI proposant une méthodologie et une approche basée sur des solutions outillées :

- Automatisation de procédés de développement logiciel (approche MDA,...)
- Gestion et transformation industrielle de patrimoines applicatifs (portfolio management, modernisation de services applicatifs, migration d'architecture, refactoring, ...),
- Rétro documentation et rétro spécification pour accroître la productivité en maintenance
- Contrôle de la qualité du logiciel,
- Industrialisation des tests.

Reconnu pour sa démarche industrielle, c'est donc naturellement que SODIFRANCE s'est rapidement intéressé au modèle CMMI pour instancier sa démarche interne d'amélioration continue – PEOPS : projet d'entreprise pour l'optimisation des processus – afin de :

- intégrer ses procédés automatisés dans les processus décrits,
- standardiser ses processus de gestion de projets et centres de services,
- préserver la flexibilité et l'adaptabilité de ces processus et procédés aux attentes et exigences de ses clients.

ACTIVITES DE SODIFRANCE EVALUEES CMMI 2

Dès l'initialisation de sa mise en œuvre du CMMI, SODIFRANCE a souhaité évaluer différentes activités au cœur de sa stratégie pour permettre à ses clients de conjuguer réalisation de projets, activités de centres de services et Tierce Maintenance Applicative. Ces trois activités peuvent couvrir le cycle de vie d'un projet, de sa réalisation à sa maintenance évolutive et corrective.

Les activités de SODIFRANCE évaluées CMMI 2 sont les suivantes :

- La Migration d'Architecture
- Les projets de développement en Nouvelles Technologies
- La Tierce Maintenance Applicative
- Le Centre de Services de Niort

LES CRITERES DE CMMI NIVEAU 2

Pour le niveau 2, les activités et produits sont maîtrisés par le projet. Les processus projet sont disciplinés, ce qui se caractérise par :

- les activités sont planifiées et exécutées conformément à une politique (ou directive) d'organisation,
- les rôles, responsabilités et acteurs sont définis, connus et déployés,
- les acteurs disposent des compétences et des ressources adéquates pour réaliser les produits,
- les produits sont contrôlés,
- la mise en œuvre du processus fait l'objet d'un suivi, de vérifications et d'ajustement si nécessaire,
- la capacité à maintenir l'intégrité des produits du travail.

Chacun de ces sept domaines de processus contribue à donner à l'organisation une bonne visibilité sur ses développements : visibilité sur le contenu, les coûts, les délais, la qualité des produits développés et des processus utilisés.