

**Communiqué de presse**

21 janvier 2005

AXA Belgium**La TMA comme axe de progrès.**

Accroître la qualité des applications tout en augmentant la productivité du développement de 10% par an : objectif atteint pour Axa-Belgium.

Après plusieurs migrations de systèmes et de données réalisées dans une approche industrielle par Sodifrance, Axa Belgium lui a confié, pour ses activités Corporate et Particuliers, la TMA de ses applications. En 2004, un nouveau cap a été franchi, avec la mise en place d'une TMA et d'un projet en near-shore sur le centre de services TMA de Sodifrance à Orléans en France.

■ La DSI d'AXA Belgium : un objectif de qualité et de productivité

La Direction des Systèmes d'Information comporte 5 Directions de Développement liées aux activités d'Axa :

- Corporate : Assurances pour les entreprises
- Particuliers Vie : Assurances vie pour les particuliers
- Particuliers IARD : Assurances Auto, Incendie, Risques Divers pour les particuliers
- Banque
- Finance et Applications transversales

Si chaque Direction est pilotée par un responsable informatique, un schéma directeur global fixe la stratégie et les grandes orientations. Ainsi, fin 2000, un vaste et ambitieux programme de changement « Mistral » a été mis en œuvre. Ce programme, qui met l'accent sur la Qualité et l'amélioration continue, a pour but d'accroître la satisfaction des utilisateurs et d'augmenter la productivité. C'est dans ce schéma, et avec un long historique de partenariat, que s'inscrit la collaboration Axa Belgium – Sodifrance.

■ Huit années de partenariat issu de projets de migration

C'est en 1996 qu'Axa, en Belgique, a sélectionné pour la première fois Sodifrance pour réaliser une migration de plateforme Bull vers IBM. La spécialisation et les outils de migration de Sodifrance ont été les facteurs déterminants de ce choix. A cette occasion, Axa Belgium a pu valider l'intérêt de l'approche industrielle de migration de Sodifrance. C'est donc assez naturellement que, suite à son rachat de la Royale Belge, Axa a confié une partie importante de la migration de données de son système vers celui de la Royale Belge, retenu comme système cible. Simultanément, Sodifrance a contribué de manière significative aux migrations An 2000 et Euro « Au moment de la migration Axa-Royale Belge – explique Yvan Cochez, Directeur du Développement Corporate de la DSI d'Axa Belgium – j'étais responsable des



Etudes et du Développement de la Royale Belge. Je ne connaissais pas l'offre industrielle de Sodifrance mais j'ai rapidement pu valider tout l'intérêt de l'approche ».

Ces migrations ont permis aux ingénieurs de Sodifrance d'acquérir à la fois une connaissance technique approfondie des systèmes d'information et fonctionnelle des métiers d'Axa. *« La capitalisation sur ces connaissances et processus – précise Yvan Cochez - était déterminante pour mettre en place une Tierce Maintenance des Applications et déployer un système de pilotage de celle-ci qui permette des gains de productivité, axe stratégique pour Axa. Cette démarche s'inscrivait donc pleinement dans le programme Mistral ».*

■ Une TMA corrective et évolutive

La TMA, mise en œuvre début 2001, a fortement évolué au fil des années.

Sur le plan du périmètre et de la technique :

Commencée sur les applications IARD Corporate et IARD Particuliers, elle s'est étendue progressivement aux applications Vie Corporate et Immeubles. D'abord corrective, la TMA a ensuite couvert le domaine évolutif. Certains projets ont été confiés à Sodifrance sur ce mode de fonctionnement, comme celui d'un upgrade de version pour un logiciel qui génère l'impression de relevés de comptes pour Axa Banque.

Par ailleurs, comme l'explique Jean-Luc Coster, Directeur du Département Particuliers de la DSI d'Axa Belgium : *« Focalisée au départ exclusivement sur les applications basées sur les technologies classiques (IMS / Cobol / DB2), la TMA évolue progressivement avec succès vers des applications multi-tier sur lesquelles des connaissances Powerbuilder, Visual Basic et java sont requises ».*

Sur le plan des outils :

Pour améliorer la qualité et augmenter la productivité, Sodifrance a mis en place ses outils de mesure de productivité et ses tableaux de bord ; la TMA se fait dans le cadre de SLA et, pour les projets, avec un suivi de gestion de projets. *« Tous les mois, je reçois un rapport complet sur les corrections et évolutions apportées à nos applications mais également sur les gains de productivité »*, explique Yvan Cochez. *« Ce sont des facteurs de benchmark capitaux à l'heure où l'offshore est présenté comme une alternative économique ».* Renouvelé d'année en année, le contrat de TMA Axa-Belgium-Sodifrance est basé sur un engagement d'accroissement de productivité de 10% par an.

■ Une organisation autour de l'amélioration de la productivité et un nouveau cap : le near-shore

En droite ligne avec le schéma directeur Mistral qui vise une amélioration de la productivité et de la qualité, Sodifrance a progressivement mis en place une organisation qui répond à cette exigence. *« Cette organisation – explique Carlos Sagredo, Directeur des Opérations TMA chez Sodifrance - nous permet de respecter nos engagements ambitieux année après année. De plus, du fait de nos projets de migration, nous avons un savoir-faire de longue date en externalisation basée sur des processus industriels ».*

Aussi, la TMA est organisée de deux façons : une partie des équipes travaille à Bruxelles, une autre en near-shore sur le centre de services TMA de Sodifrance à Orléans qui héberge d'autres TMA, dont celle du Groupe Médéric.



- A Bruxelles, 14 personnes travaillent dans les locaux d'Axa Belgium sur la TMA corrective et sur la majeure partie de la TMA évolutive : « nous avons fait ce choix - explique Yvan Cochez - car nous avons besoin d'une forte réactivité dans nos métiers ; l'équipe, de qualité, connaît parfaitement nos applications et réagit vite ».

- A Orléans, Axa Belgium a « délocalisé » une partie de la TMA évolutive ainsi que la participation à de nouveaux projets ; 7 ingénieurs sont mobilisés en permanence. « Sodifrance y bénéficie d'une infrastructure mutualisée et outillée ; de ce fait, les coûts sont compétitifs », commente Yvan Cochez. « Par ailleurs, même si cette formule, à la fois proche et lointaine géographiquement, nous laissait dubitatifs au démarrage il y a un an, nous sommes désormais entièrement convaincus et satisfaits ; la qualité du travail est au rendez-vous ».

Et Jean-Luc Coster d'ajouter : « basé sur l'expérience de Mr Cochez, nous envisageons de faire appel à l'organisation orléanaise pour assumer certaines parties de tierce maintenance, voire faire réaliser des projets entiers pour le domaine de l' IARD Particuliers ».

■ Et l'avenir ? L'industrialisation...

Face au besoin accru de recherche de productivité et de qualité, Axa Belgium réfléchit actuellement à l'orientation qu'elle souhaite donner aux processus de TMA. Spécialisé en modernisation des patrimoines applicatifs, Sodifrance apporte une réponse industrielle grâce à un atelier logiciel complet, depuis la cartographie jusqu'à la transformation et la maintenance des applications.

En TMA, son approche industrielle couvre :

- Une capture et une organisation de la connaissance métier et technique très performantes, via son logiciel Essor
- Un process de gestion des demandes souple permettant un état des lieux précis immédiat.
- Des outils d'analyse d'impact et de mise au point très complets.
- Une garantie d'accroissement de qualité mesurable à tout moment.
- Un dispositif d'organisation de la connaissance et du Workflow.

« Nous savons que nous pouvons encore gagner sur ce plan avec l'offre industrielle de Sodifrance. Nous réfléchissons... Tout dépendra du retour sur investissement que nous pourrons en obtenir », conclut Yvan Cochez.

A propos de Sodifrance

- Sodifrance est une société de services et d'ingénierie informatiques (SSI) forte de 853 collaborateurs présents sur 11 implantations en France et en Belgique.
- Sodifrance réalise des prestations de services informatiques auprès des grands comptes notamment dans les secteurs Banque-Assurance-Retraite et Administration-Défense. Sodifrance est le spécialiste de la modernisation des patrimoines, l'évolution vers les nouvelles technologies et les architectures SOA, grâce à des offres de solutions automatisées développées par son centre de R&D. Ses 2 filiales spécialisées, Onext et Mia-Software, interviennent en nouvelles technologies : Onext réalise des portails internet/intranet basés sur des technologies CMS en Open-Source. Mia-Software, quant à elle, développe et commercialise une suite logicielle dédiée à l'optimisation du cycle de vie des applications. Sodifrance est cotée sur Euronext Paris.