



Communiqué de presse

2 septembre 2004

Portzamparc

Externaliser pour se concentrer sur son cœur de métier.

Confier l'infogérance de l'infrastructure de son système d'information avec une forte composante sécurité et dans une architecture centralisée Citrix : un projet au cœur de la stratégie métier de Portzamparc.

■ Une stratégie informatique liée à l'évolution des métiers de la bourse

Entreprise d'investissement agissant dans les domaines des marchés sur valeurs mobilières, Portzamparc est une société dont les origines remontent à 1864 avec la création d'une charge d'agent de change à Nantes. Cette charge, et les obligations qui y sont associées, connaît peu d'évolution jusqu'au début des années 1980. C'est à partir de cette date que l'organisation des marchés financiers connaît une mutation profonde :

- En 1984, la dématérialisation des titres entraîne un changement profond sur le plan des techniques et des structures de l'industrie des valeurs mobilières ;
- En 1987, l'apparition des échanges électroniques automatise les marchés eux-mêmes ;
- En 1988, les agents de change deviennent des sociétés de Bourse ;
- Enfin, en 1991, les Bourses de Province sont supprimées : l'informatique remplace définitivement les échanges papier et les transactions autour de la fameuse « corbeille ». Dès lors, l'informatique est au cœur de l'activité de ces sociétés.

Pour Portzamparc, le choix stratégique de l'externalisation est fait dès 1998 : « Notre choix s'explique par deux raisons majeures, explique Pierre Gobet, Secrétaire Général de Portzamparc. Nous souhaitons nous concentrer sur notre métier et garantir la continuité des activités avec deux aspects essentiels :

- L'évolution du dispositif : dans un environnement très changeant des marchés financiers, il faut pouvoir prendre en compte les évolutions permanentes tant réglementaires, métiers que technologiques ;
- Le fonctionnement de ce dispositif : nous ne pouvons pas dépendre uniquement de nos ressources limitées en interne et de nos compétences ». Compte tenu de l'importance stratégique du projet, Pierre Gobet en prend la responsabilité.

■ Une stratégie d'externalisation en plusieurs étapes

Le projet s'est déroulé en trois étapes :

- En 1997, la passation d'ordres par Internet est mise en place et l'hébergement et la maintenance externalisées auprès d'une société spécialisée.



- En 2000 le système de back-office, qui traite l'ensemble des opérations de compensation, de règlement, de livraison et de conservation des titres ainsi que la tenue des comptes clients, est externalisé en mode service bureau.
- En 2002, Portzamparc envisage l'externalisation de son infrastructure informatique (serveurs, réseaux, bureautique, applicatifs...) et lance une consultation.

Toutefois, il s'avère rapidement que l'infogérance de son système d'information tel qu'il est alors configuré, entraînerait un surcoût, notamment en matière de bande passante, d'interventions sur site, etc. Afin de rationaliser ces coûts, Portzamparc décide de revoir son cahier des charges et d'y inclure le déploiement d'une solution Citrix, permettant de rendre les PC plus légers, de concentrer les travaux sur le serveur local et par conséquent de limiter les interventions sur site.

■ Le choix de Sodifrance

En 2003, le projet d'externalisation est réinitialisé. « Nous avons contacté plusieurs sociétés spécialisées : huit ont répondu, explique Pierre Gobet. Trois facteurs ont joué dans notre choix pour Sodifrance :

- La réponse à nos besoins de recherche d'optimisation et de sécurité techniques, et de compétences ;
- La localisation géographique, avec la proximité des équipes car c'est une prestation sensible qui demande de la réactivité ;
- Une structure de coût et d'évolution du projet qui correspondait plus à notre organisation.
- Enfin, nous avons apprécié la notion d'équipe : dès les premiers contacts, Sodifrance a privilégié le travail d'équipe contrairement aux autres sociétés qui avaient tendance à travailler avec un interlocuteur unique. Cela nous a conforté dans notre sentiment que notre projet était vraiment pris en compte sérieusement par toutes les personnes concernées de Sodifrance ».

■ Le périmètre du projet

Le périmètre de la solution d'infogérance confiée à Sodifrance concerne les points suivants :

- Infogérance des infrastructures IT, serveurs, systèmes, bureautique, messagerie-groupware, des postes de travail et périphériques associés.
- Mise en œuvre des offres de Sodifrance :
- Global Security, pour la sécurité
- Professional Monitoring pour la Supervision et l'administration des serveurs et du réseau. Infogérance de la solution de sécurité, analyse et gestion des paramètres sécurité : firewall, antivirus, solution de filtrage, analyse des logs.
- Assistance et support aux utilisateurs, via le help desk et l'assistance technique sur site en renfort des moyens internes.
- Conduite et réalisation de projets d'intégration comprenant : étude et gestion des évolutions des infrastructures IT, avec migration de domaine système serveurs vers Microsoft Windows 2003 Server, maquettage et déploiement d'une solution en architecture serveurs centralisés sous Citrix.



- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le choix technologique d'un opérateur Télécoms.
- Assistance à l'évolution des principales applications métier vers un environnement « Full Web ».
- Exploitation de l'infrastructure IT, avec gestion et archivage des sauvegardes. Hébergement des infrastructures IT avec déploiement d'une solution de backup.

« C'est un projet à la fois complet, par l'étendue des prestations, et sensible, du fait du métier de notre client » explique Carlos Sagredo, Directeur des Opérations Infogérance & Intégration, chez Sodifrance. « Notre organisation maîtrise bien ce type de prestation, notamment la conjugaison de l'externalisation, de la sécurité et de l'intégration de solutions y compris Citrix. C'est un cas de figure que nous rencontrons de plus en plus chez nos clients ».

■ Un projet au cœur de la stratégie métier de Portzamparc

« Notre objectif cible est de ne plus avoir d'infrastructure informatique en nos locaux en 2005. Toutes les connexions seront établies, on accédera à nos services par le net, le tout dans un environnement hautement sécurisé chez Sodifrance mais on ne se préoccupera plus de ce que l'on trouve derrière », commente Pierre Gobet. Et de conclure : « ce qui compte pour nous, c'est notre performance vis-à-vis de nos clients dans notre métier et nous ne souhaitons pas continuer à consacrer du temps à quelque chose qui n'est pas dans notre cœur de métier ».

A propos de Sodifrance

- Sodifrance est une société de services et d'ingénierie informatiques (SSII) forte de 853 collaborateurs présents sur 11 implantations en France et en Belgique.
- Sodifrance réalise des prestations de services informatiques auprès des grands comptes notamment dans les secteurs Banque-Assurance-Retraite et Administration-Défense. Sodifrance est le spécialiste de la modernisation des patrimoines, l'évolution vers les nouvelles technologies et les architectures SOA, grâce à des offres de solutions automatisées développées par son centre de R&D. Ses 2 filiales spécialisées, Onext et Mia-Software, interviennent en nouvelles technologies : Onext réalise des portails internet/intranet basés sur des technologies CMS en Open-Source. Mia-Software, quant à elle, développe et commercialise une suite logicielle dédiée à l'optimisation du cycle de vie des applications. Sodifrance est cotée sur Euronext Paris.

Informations presse

SODIFRANCE :

Anne Laure MAZIN

almazin@sodifrance.fr

Tél. : 02 99 23 46 00

www.sodifrance.com

3d Communication :

Daniel Margato

dmargato@3dcommunication.fr

Tél. : 01 46 05 87 87

www.3dcommunication.fr