

**Communiqué de presse**

6 octobre 2004

SDIS 22**Le SDIS 22 doit pouvoir compter sur son système d'information. Il fait confiance à Sodifrance.**

La solution Professional Monitoring de supervision et d'administration des infrastructures à distance de Sodifrance permet au SDIS 22 d'ajuster son système d'information à ses objectifs stratégiques.

Les Services d'Incendie et de Secours ont pour mission de prévenir et d'évaluer les risques de sécurité civile et d'assurer les secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, de sinistres ou de catastrophes.

Le SDIS 22 centralise les appels du « 18 », coordonne les activités des 62 centres de secours et d'incendie et déclenche les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa mission.

Les 30 000 interventions du SDIS 22 auprès de 565 141 habitants répartis sur 6 8757 Km² et 350 Km de côte maritime requièrent des moyens techniques et humains parfaitement adaptés.

Aussi, pour améliorer la disponibilité et la fiabilité de leur Système d'Information et donc gagner en efficacité, les sapeurs-pompiers du SDIS 22 ont choisi de déployer une architecture informatique d'envergure, particulièrement innovante, en s'appuyant sur l'offre de supervision et d'administration à distance de Sodifrance Professional Monitoring.

■ UN PROJET STRATEGIQUE CONDUIT SUR CINQ ANS

Fin 2001, lorsque Hervé Guihard prend ses fonctions de Responsable des Systèmes d'Information, les structures d'incendie et de secours sont en pleine mutation suite au vote de la loi de départementalisation du 3 mai 1996. Cette dernière vise à transférer la gestion des moyens humains et matériels sur les SDIS auxquels est accordée une totale autonomie, budgétaire et organisationnelle.

Les infrastructures informatiques se limitaient au strict périmètre opérationnel, « Le SDIS 22 ne disposait alors que de deux serveurs et d'une trentaine de postes de travail », se souvient Hervé Guihard. "J'ai eu pour mission de dresser un schéma directeur pluriannuel dans l'objectif d'anticiper et de prévoir les évolutions du système d'information de sorte à l'ajuster à nos objectifs stratégiques".

Sodifrance et KPMG ont été retenues pour réaliser un audit structurel et informatique, spécifier les besoins et proposer des orientations techniques et fonctionnelles.

"Grâce à l'étroite collaboration établie avec les spécialistes de Sodifrance, nous avons pu déployer une solution conforme à notre cahier des charges. Sodifrance a joué pleinement son rôle de conseil et a été force de proposition tout au long du projet", explique M. Guihard.



■ UNE ARCHITECTURE INFORMATIQUE AU SERVICE DES SAPEURS-POMPIERS

Le SDIS 22 est désormais équipé de 37 serveurs, majoritairement sous Windows 2000, à l'exception de la partie opérationnelle sous OS2. Une architecture haut débit sécurisée a par ailleurs été déployée afin de permettre aux centres de secours de communiquer entre eux et de partager les informations opérationnelles via un intranet.

" Nous nous sommes naturellement ouverts à Internet et avons dû, à des fins d'efficacité opérationnelle, rendre notre Intranet accessible de l'extérieur. Des mesures de sécurité s'imposaient ; nous avons choisi de sécuriser les accès avec un VPN associé à des certificats et à un système d'authentification forte ".

" Pour pouvoir interroger mais aussi actualiser constamment et facilement le Système d'Information Géographique, source d'information capitale lors de nos interventions, les sapeurs-pompiers sont équipés de PDA ou de portables sécurisés ".

■ DES RESSOURCES DISPONIBLES ET COMPETENTES

Les technologies utilisées au SDIS 22 se sont multipliées et complexifiées (windows, linux, base de données, proxy, messagerie, firewall, système de sauvegarde, antivirus...). Afin d'affecter les ressources de son service informatique aux projets stratégiques, Hervé Guihard a fait le choix de confier en infogérance à Sodifrance la supervision et l'administration à distance d'une partie des serveurs et du réseau du SDIS 22. De ce fait, il peut bénéficier de la disponibilité des ressources mutualisées de Sodifrance dont les compétences sont en permanence actualisées.

La Supervision des serveurs et du réseau garantit la gestion des remontées d'alertes, la mise en place des patchs et correctifs et un dimensionnement des moyens adapté aux besoins du SDIS 22. Dans leur mission d'Administration les experts de Sodifrance doivent assurer le fonctionnement et la disponibilité des infrastructures (serveurs, applications, SGBD...), et entrer en contact avec les constructeurs et éditeurs afin de gérer l'intégralité du processus de maintenance.

■ UNE REACTIVITE A LA HAUTEUR DES EXIGENCES DU SDIS 22

En juin 2003, après 4 mois de travail avec Sodifrance, la plate-forme de supervision PATROL de BMC Software était opérationnelle.

" Nous avons alors pu apprécier l'efficacité du partenariat entre Sodifrance et BMC Software", souligne Hervé Guihard, "nous avons défini avec Sodifrance les niveaux d'engagements et les indicateurs de suivi analysés lors des comités de pilotage mensuels ". " J'ai été particulièrement exigeant, imposant à Sodifrance des engagements contractuels forts, comme par exemple une réactivité de 15 minutes", précise Hervé Guihard.

Une console web de supervision permet en outre au SDIS 22 de disposer en temps réel d'une vue synthétique des principaux indicateurs de fonctionnement.

■ UNE ETROITE COLLABORATION AVEC SODIFRANCE

Les outils ont été affinés au cours des comités de pilotage qui ont suivi, Hervé Guihard reconnaît : *"Je travaille en étroite collaboration avec les équipes de Sodifrance comme s'il s'agissait de ressources de mon service. Elles me fournissent, à la demande et en temps réel, les informations dont j'ai besoin pour piloter mon système d'information et apportent rapidement des solutions aux dysfonctionnements détectés".*



Après plusieurs mois d'utilisation, le SDIS 22 exprime son entière satisfaction vis-à-vis des bénéficiaires retirés de l'offre Professionnel Monitoring. " Un vendredi à 18 heures, nous avons reçu une alerte sur l'un de nos serveurs indiquant une diminution importante de l'espace disque système. Sans l'intervention des experts de Sodifrance, nous aurions été privés de notre accès Internet ce qui aurait eu un impact direct sur nos missions opérationnelles ".

■ D'AMBITIEUSES PERSPECTIVES D'EVOLUTION POUR LE SYSTEME D'INFORMATION DU SDIS 22

Aujourd'hui, comme le précise Monsieur Guihard, " le SDIS 22 envisage la création d'une plate-forme unique de réception des appels d'urgence (Police, SAMU, Pompiers, Gendarmerie et DDE), afin d'optimiser l'allocation des moyens utilisés sur les diverses interventions. L'ensemble des différentes bases de données opérationnelles devront alors communiquer entre elles pour servir ce projet d'envergure qui s'imposera comme un progrès majeur mais constituera un véritable défi technologique ".

Toutefois, comme le dit avec humour Hervé Guihard, " nous allons prendre le temps de faire les choses bien car il n'y a pas le feu !"

A propos de Sodifrance

- Sodifrance est une société de services et d'ingénierie informatiques (SSI) forte de 853 collaborateurs présents sur 11 implantations en France et en Belgique.
- Sodifrance réalise des prestations de services informatiques auprès des grands comptes notamment dans les secteurs Banque-Assurance-Retraite et Administration-Défense. Sodifrance est le spécialiste de la modernisation des patrimoines, l'évolution vers les nouvelles technologies et les architectures SOA, grâce à des offres de solutions automatisées développées par son centre de R&D. Ses 2 filiales spécialisées, Onext et Mia-Software, interviennent en nouvelles technologies : Onext réalise des portails internet/intranet basés sur des technologies CMS en Open-Source. Mia-Software, quant à elle, développe et commercialise une suite logicielle dédiée à l'optimisation du cycle de vie des applications. Sodifrance est cotée sur Euronext Paris.

Informations presse

SODIFRANCE :

Anne Laure MAZIN

almazin@sodifrance.fr

Tél. : 02 99 23 46 00

www.sodifrance.com

3d Communication :

Daniel Margato

dmargato@3dcommunication.fr

Tél. : 01 46 05 87 87

www.3dcommunication.fr