

## MALAKOFF MÉDÉRIC ACCOMPAGNÉ PAR SODIFRANCE DANS SA STRATÉGIE D'URBANISATION

**Dans le cadre du chantier d'urbanisation de son système d'information, Malakoff Médéric a commandité Sodifrance pour faire un audit de compatibilité de deux de ses applicatifs métiers et l'accompagner dans ses projets de migration de données.**

Malakoff Médéric est le leader de la protection sociale paritaire en France. Il exerce deux métiers : la gestion de la retraite complémentaire et l'assurance des personnes (santé, prévoyance, épargne-retraite, dépendance).

Avec ses 6 500 collaborateurs, le Groupe a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 3,3 Mds € dans ses activités d'assurances et a versé 13,9 Mds € d'allocations retraite (chiffres provisoires). Malakoff Médéric est le premier groupe de retraite complémentaire AGIRC-ARRCO (204 000 entreprises clientes, 3,1 millions de cotisants et 2,7 millions de retraités), et le 2ème assureur collectif (180 000 entreprises clientes et 3,2 millions de salariés assurés). Il compte plus d'1 million d'assurés à titre individuel.

### MALAKOFF MÉDÉRIC CHOISIT SODIFRANCE POUR SES COMPÉTENCES ET SA CAPACITÉ À DÉLIVRER UN AUDIT RAPIDE...

Le premier juillet 2008, les groupes Médéric et Malakoff fusionnaient leurs activités pour former Malakoff Médéric, le leader de la protection sociale paritaire en France. Dans le cadre de l'unification du système d'information, le Groupe a lancé un vaste programme d'urbanisation de son système d'information et s'est interrogé sur la possibilité de coupler deux de ses applicatifs critiques. Malakoff Médéric a alors fait appel à Sodifrance pour réaliser un audit de faisabilité d'un des lots du projet.

*« Suite à la fusion, nous disposons de deux applicatifs complémentaires que nous souhaitons faire communiquer. Le premier, G3C, est un système de gestion des contrats clients et des cotisations collectives. Le second, SIP, sert quant à lui à verser des allocations aux assurés dans des problématiques bien définies : incapacités de travail, décès, etc. »,* explique Pol Evlard, Directeur des Projets et Systèmes d'information, Malakoff Médéric.

*« Nous avons retenu Sodifrance pour cet audit en raison de ses compétences en termes de conseils métier et technologique. Grâce à ses outils d'analyse technique performants, Sodifrance nous garantissait un audit et des recommandations factuelles et rapides. »*

Après 4 mois d'audit, Sodifrance a livré ses conclusions sur la faisabilité du projet de rapprochement des deux systèmes.

*« Les résultats de l'audit et le conseil de Sodifrance nous ont permis de faire avancer notre vision sur l'urbanisation de notre SI. La communication entre les deux systèmes G3C et SIP n'était*

*pas possible, ceux-ci ayant été conçus à partir de modèles conceptuels totalement différents et incompatibles. Dans le cadre de notre stratégie d'urbanisation nous avons donc décidé de ne pas rapprocher les deux systèmes en raison du coût engendré qui aurait été supérieur à celui de la création d'un nouveau système », ajoute Pol Evlard.*

### **... AINSI QUE POUR UN ACCOMPAGNEMENT SUR LA MIGRATION DE SES DONNÉES EN VUE D'UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE SON SERVICE CLIENT**

*« Toute notre informatique consiste à traiter des volumes importants de données sur des périodes longues : on calcule des montants de retraites, de pensions d'invalidité, de décès, etc. C'est un exercice extrêmement critique car nous touchons à des droits primordiaux pour les personnes concernées. C'est la raison pour laquelle nous investissons fortement dans la modernisation de nos Systèmes d'information dans le but d'améliorer en permanence notre service client », indique Pol Evlard.*

Dans le cadre de son programme d'urbanisation, Malakoff Médéric a réalisé plusieurs migrations de données pour améliorer ses bases clients, et ainsi sa qualité de service. Certaines d'entre elles ont été réalisées avec succès à l'aide des compétences des équipes de Sodifrance et de sa solution TRANSMIG.

Cette technologie, acquise en 2009 par Sodifrance pour compléter son offre de migration, joue un rôle majeur dans la constitution du référentiel de personnes, un nouveau projet de migrations confié à Sodifrance en 2010 par Malakoff Médéric.

La fin de la convergence des systèmes est par ailleurs prévue pour la fin 2011.

## À propos de Sodifrance

Entreprise de Services du Numérique créée en 1986, Sodifrance est le partenaire de la transformation digitale des SI. Elle compte aujourd'hui plus de 850 collaborateurs répartis sur 13 implantations en France et Tunisie pour un chiffre d'affaires de 71,4 M€ en 2013.

Sodifrance propose à ses clients une offre de services centrée autour de 6 métiers pour aligner les systèmes d'information sur leurs enjeux métier et accompagner leur transformation digitale :

- Conseil technologique et AMOA
- Transformation digitale
- Data Management
- Services pour les applications
- Modernisation du SI
- Services d'infrastructure

## Informations presse

**Philippe LAUNAY** - Directeur Marketing

Sodifrance

[plaunay@sodifrance.fr](mailto:plaunay@sodifrance.fr)

[www.sodifrance.fr](http://www.sodifrance.fr)